

Réalisation professionnelle

(Fiche de description E4)

NOM et prénom : DOUCHEZ Tao

PARCOURS : SISR

Conditions de réalisation

Contexte : URSSAF Aquitaine

Projet : 2ème année alternance

Réalisation professionnelle : Résolution de Tickets

Période de réalisation : septembre 2023 – juillet 2025

Modalité : Projet – Correspondant Technique Informatique

Livrables

Mes (co-)productions :

Autres fichiers utilisés ou livrés :

Résolution de Tickets.pdf

Compétences exercées

Lors de la réalisation de tâches visant à (co-)produire des livrables

Livrables B1

Sous-compétence

Indicateur de performance

Résolution de Tickets.pdf

[2.1] Collecter, suivre et orienter des demandes
[2.2] Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs
[2.3] Traiter des demandes concernant les applications

La réponse à une demande d'assistance est conforme à la procédure et adaptée à l'utilisateur
Le compte rendu d'intervention est clair et explicite.
La communication écrite et orale est adaptée à l'interlocuteur.